

# PRIVACY POLICY

Laatst aangepast : 22 mei 2018

Uw privacy is belangrijk voor ons!

## 1. Waarborgen Privacy

Wij respecteren uw recht op privacy en streven ernaar uw persoonsgegevens op een correcte, transparante manier en in overeenstemming met de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, specifiek de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) per 25 mei 2018, te verwerken. Daarom beschrijven wij in deze privacyverklaring welke informatie wij verzamelen en hoe we deze gebruiken. Verder wordt ook uitgelegd welke rechten u hebt om uw privacy te garanderen en eventueel te verbeteren.

Uw gegevens worden verwerkt door ACR NV, met maatschappelijke zetel te Voshol 2, 9160 Lokeren, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0428.544.515.

Binnen onze organisatie zijn de gegevens alleen toegankelijk voor verantwoordelijke personen die naargelang van hun taken toegang toe moeten hebben.

Indien u bijkomende vragen heeft en/of meer informatie wenst, kunt u ons steeds contacteren op het volgende contactadres : ACR NV, Voshol 2, 9160 Lokeren.

## 2. Toestemming

Door de informatie en de diensten op [www.acr-nv.be](http://www.acr-nv.be) te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

## 3. Hoe worden persoonsgegevens door ons verzameld ?

Persoonsgegevens kunnen op verschillende manieren door ons verzameld worden :

- \* Bij het ontmoeten van contacten, bijvoorbeeld bij beurzen of andere evenementen, bezoeken van onze vertegenwoordigers met het oog op het aangaan van klant-/leverancier-relatie, worden gegevens afkomstig van een visitekaartje of mondeling overgedragen gegevens verwerkt in ons CRM-systeem.
- \* Als u onze website bezoekt en een contactformulier invult of inschrijft op onze nieuwsbrief worden de door u verstrekte gegevens verwerkt in ons CRM-systeem.
- \* Als u ons telefonisch contacteert, kan uw voornaam en naam en uw telefoonnummer worden genoteerd en verwerkt worden in ons CRM-systeem.
- \* Bij het aangaan van een klant-, leverancier-relatie.

## 4. Welke persoonsgegevens verzamelen wij ?

### 4.1. Gegevens die we rechtstreeks verzamelen :

Om te weten wie u bent	Om u te contacteren	Om te factureren of betalingen uit te voeren
<ul style="list-style-type: none"><li>• Naam</li><li>• Voornaam</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• telefoonnummer</li><li>• faxnummer</li><li>• e-mailadres</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• bankrekeningnummer</li></ul>

## **4.2. Publieke gegevens en gegevens die we rechtstreeks verzamelen :**

ACR NV verwerkt soms publieke gegevens.

Het kan bijvoorbeeld gaan om gegevens die onderworpen zijn aan een publicatieplicht, zoals de publicatie van uw benoeming als bestuurder van een vennootschap, of het gaat om gegevens die u zelf publiek hebt gemaakt, zoals informatie op uw website,...

Het kunnen ook gegevens zijn die publiek zijn, omdat ze bijvoorbeeld algemeen bekend zijn in uw streek of omdat ze in de pers verschenen zijn. Ook informatie op bijvoorbeeld de Kruispuntbank van Ondernemingen, Graydon en CreditSafe behoren hiertoe.

## **4.3. Wat u ons vertelt kan worden verwerkt :**

Als u ons telefonisch contacteert, kan uw voornaam en naam en uw telefoonnummer worden genoteerd om een contactoverzicht op te bouwen en te bekijken wie gebruik maakt van onze dienstverlening.

## **4.4. Uw IP-adres en surfgedrag op de website :**

Wanneer u naar onze website surft, bewaren wij bepaalde gegevens van u in statistieken. Deze statistieken gebruiken wij om het surfgedrag van onze bezoekers te analyseren. Op basis daarvan kunnen wij onze website optimaliseren voor onze gebruikers. De statistieken zijn compleet anoniem.

## **5. Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens ?**

Naargelang de situatie heeft ACR NV bepaalde informatie van u nodig om bepaalde diensten te kunnen aanbieden. De informatie die ACR NV opvraagt en waarmee wij u kunnen identificeren, worden persoonsgegevens genoemd.

Uw gegevens worden naargelang de situatie gebruikt voor de volgende doeleinden :

- \* Ten behoeve van klanten- en orderbeheer : o.a. klantenadministratie, opvolgen van offertes bestellingen, leveringen, verstrekken van MSDS-en en facturatie.

De persoonsgegevens die worden verzameld worden administratief en boekhoudkundig verwerkt. Indien u niet wilt dat uw persoonsgegevens in dit kader worden verwerkt, is het niet mogelijk om de dienstverlening waarvoor u met ons contractueel verbonden bent uit te voeren.

- \* Potentiele nieuwe contacten door het overhandigen van het visitekaartje of het mondeling meedelen van uw gegevens. Indien u ons op de een of andere manier een visitekaartje heeft overhandigd of uw gegevens mondeling hebt meegedeeld met het oog op het aangaan van klant-/leverancier-relatie, nemen wij u op in onze database. Wij gaan er hier van uit dat u door de overhandiging ook uw uitdrukkelijke toestemming geeft om te worden opgenomen in onze database.
- \* Als u op onze website het contactformulier invult, houden wij de persoonsgegevens bij. Wij slaan uw voornaam, achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, boodschap op.
- \* Wanneer u zich inschrijft op onze nieuwsbrief, slaan wij uw voornaam, achternaam, e-mailadres op. Dit hebben we nodig om u de nieuwsbrief te kunnen versturen. Deze gegevens worden veilig opgeslagen bij Mailchimp. Mailchimp beveiligd uw data en maakt deel uit van een gecertificeerd EU-U.S. Privacy Shield Framework en respecteert dus uw privacy.

Wij gaan er hier van uit dat u door in te schrijven op onze nieuwsbrief ook uw uitdrukkelijke toestemming geeft om te worden opgenomen in deze database. We merken op dat u het recht hebt om die toestemming op elk gewenst moment in te trekken. U kan bij het ontvangen van een nieuwsbrief zich uitschrijven via de afmeldknop in de nieuwsbrief.

- \* Voor leveranciers : de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst worden verzameld. Het gaat dan voornamelijk om e-mailadressen van contactpersonen en dit om een gemakkelijke communicatie mogelijk te maken.

Wij gebruiken en verwerken uw persoonlijke gegevens enkel in overeenstemming met de Privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetsbepalingen.

Verder proberen wij ervoor te zorgen dat we uw persoonsgegevens accuraat en up-to-date houden. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om ons op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw persoonsgegevens (zoals een wijziging van uw contactgegevens) of die van andere door u verstrekte persoonsgegevens die u verstrekte in het kader van onze samenwerking.

## **6. Wie ontvangt mijn persoonsgegevens en/of met wie worden ze gedeeld?**

ACR NV verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de onder punt 5 vermelde doelen. Enkel de medewerkers binnen onze organisatie, die in uitvoering van hun functie uw persoonsgegevens nodig hebben, zullen deze kunnen consulteren.

In het kader van de doelen zoals onder punt 5 vermeld, delen wij uw persoonsgegevens soms met derden, zoals dienstverleners die wij gebruiken (bijvoorbeeld : transportbedrijven, ter beschikking stellen van MSDS-en). Wij zorgen ervoor dat er, indien van toepassing, passende maatregelen worden genomen wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derde partijen.

## **7. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard en hoe worden ze beschermd?**

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is om de doelen zoals omschreven onder punt 5 te verwezenlijken.

Uiteraard bewaren wij uw persoonsgegevens in overeenstemming met mogelijke wettelijke verplichte termijnen en eventuele verjaringstermijnen die gelden.

Wij zullen de nodige administratieve, technische en organisatorische maatregelen nemen om een afdoend veiligheidsniveau te waarborgen. Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot persoonsgegevens die worden verzonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.

## **8. Welke rechten kan ik uitoefenen om de bescherming van mijn persoonsgegevens te garanderen?**

U heeft het recht:

- \* op informatie/inzage van uw gegevens
- \* op verbetering van uw persoonsgegevens
- \* op verwijdering van uw gegevens
- \* op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens
- \* van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- \* op gegevensoverdraagbaarheid
- \* om te weigeren dat uw persoonsgegevens volledig automatisch worden verwerkt.
- \* om uw toestemming vermeld onder punt 5 in te trekken

Indien u een of meerdere van deze rechten wilt uitoefenen, gelieve dan contact op te nemen met ons op bovenstaand contactadres en duidelijk te specificeren welk recht u wilt uitoefenen.

Bovendien melden wij u dat u ten allen tijde klacht kunt indienen bij de toezichthoudende autoriteit indien u meent dat wij uw rechten zoals hierboven vermeld niet naleven. In België is dit momenteel de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze zal worden omgevormd tot de Gegevensbeschermingsautoriteit. Voor meer info kan u [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be) raadplegen.